



Entrenamiento para Notificación de Desvinculación

Visión General ●●●

Los Gerentes casi nunca están preparados y enfrentan dificultades cuando deben notificar a los empleados su desvinculación, porque no saben qué decir o qué esperar. Este programa les ayudará a llegar a sentirse más cómodos con el proceso de notificación, enseñándoles cómo conducirlo para lograr una desvinculación sensible. Ilustra cómo manejar efectivamente las reacciones potenciales de los empleados.

Audiencia Objetivo

Gerentes responsables de conducir una entrevista de desvinculación individual. La sesión de trabajo provee dinámicas de grupo en parejas, permite al consultor responder cualquier pregunta que surja y producir los mejores resultados en unas pocas sesiones de notificación. El entrenamiento es ajustado a las necesidades y nivel del grupo y es mucho más efectivo cuando se desarrolla justo antes de la notificación de desvinculación real.

Grupos de hasta 15 participantes.

Resultados

Los Gerentes tienen un mejor entendimiento de la dinámica alrededor de la notificación de desvinculación y una mayor confianza en su habilidad para manejar el proceso de separación con habilidad y sensibilidad. La empresa unifica su manejo del proceso y mantiene la confianza del personal en sus líderes.

Contenido del Programa ●●●

- Entender las responsabilidades, objetivos y emociones durante la notificación de desvinculación
- Prepararse para la notificación
- Qué hacer y qué no hacer para conducir la discusión
- Técnicas sobre cómo manejar las diferentes reacciones
- Estrategias para gerenciar y comunicar los anuncios siguientes con los empleados que permanecen.
- Juego de roles.

El taller tiene una duración de 5 horas y se apoya en un video de Lee Hecht Harrison que escenifica el manejo acertado por parte de un supervisor de 3 situaciones diferentes.

Servicio Garantizado

Lee Hecht Harrison tiene el compromiso de superar las expectativas del cliente. Garantizamos su satisfacción con los servicios que proveemos.

Para saber sobre otras características de este servicio en cada país, por favor consúltenos

www.vasquezkennedy.com · www.lhh.com